WAVLINK 睿因
see the world

快速安装指南

USB-C 三屏扩展坞

请扫码或浏览器输入以上链接下载产品说明书

WL-UMD04

安全说明

为了您的安全，使用之前请仔细阅读安全说明。
请妥善保存此《快速安装指南》以备将来参考。
为了设备正常运转，使用本设备时请远离潮湿环境。
如果出现以下任何一种情况，请维修技师检查设备：
- 设备已暴露在潮湿环境中。
- 设备掉落并损坏。
- 设备有明显的破损迹象。
- 设备无法正常工作，或者您无法根据此《快速安装指南》使设备正常工作。

版权声明

未经事先书面许可，不得以任何方式以任何形式复制本出版物的任何部分。
本文提及的其他商标或品牌名称是其各自公司的商标或注册商标。

免责声明

本文信息如有更改，恕不另行通知。制造商不对本文件的准确性和完整性作出任何陈述或保证（暗示或其他方式），并且在任何情况下均不对任何利润损失或任何商业损害负责，包括但不限于特殊、附带、后果性或其他损害。

WEEE 指令和产品处置

在使用寿命到期时，不得将本产品视为生活垃圾或一般垃圾。
应将其移给适用的回收点，
以回收电气和电子设备，或将其退回给供应商进行处置。

产品介绍

该扩展坞外观时尚新颖，机身纤薄轻巧，旨在满足更多对 USB 外设和显示器的需求。要扩 展 AV 源的内容，可以选择任意的 HDMI 或 DisplayPort 接口外接显示器。此外，您还可以将笔记本电脑连接到上游 USB-C 接口并对其充电。此扩展坞还为您提供 4 个 USB 接口，使您可以享受高速数据传输。

产品特性

USB 供电
连接电脑的全功能 USB-C 接口符合 USB 供电规范修订版 3.0，支持 100W 电源供电，其中 85W PD 为笔记本电脑充电。

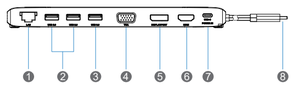
USB 数据传输
2 个 USB 3.0 和 2 个 USB 2.0 接口为 USB 外设连接提供更多可能，USB 3.0 数据传输速率高达 5Gbps。

三屏显示
VGA、HDMI、DisplayPort 3 种不同的视频口可以根据自己的需求选择或组合。

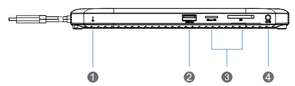
RJ45 千兆以太网
千兆以太网接口，可提供高速网络，并且向下与兼容 10 / 100Mbps 网络。

SD/TF 卡读卡器
支持 SD V2.0/SDHC（容量 32GB）、SDXC（容量 2TB）存储卡读取。

产品简介



1. 千兆网口
2. USB2.0 口
3. USB3.0 口
4. VGA 接口
5. DP 接口
6. HDMI 接口
7. USB-C 电源输入口
8. USB-C 上行口



1. LED 指示灯
2. USB3.0 口
3. SD&micro SD 读卡
4. 音频口

* SD / micro SD 读卡器插槽不能同时使用。

系统要求

-Windows 7/8/10 及以上
-Mac OS X 10 及以上
-CPU i7 及以上，RAM 4GB 及以上
-台式机或笔记本电脑支持 PD 3.0
-具有全功能 USB-C 接口（充电、数据传输、视频显示）

单屏显示

视频口		DP	HDMI	VGA
电脑DP模式	DP 1.2	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	2048 x 1152@60Hz
MacOS	镜像模式	√	√	√
	扩展模式	√	√	√
Win 10	镜像模式	√	√	√
	扩展模式	√	√	√

双屏显示

视频口		DP + HDMI	DP + VGA	HDMI + VGA
电脑DP模式	DP 1.2	1920 x 1080@60Hz	1920 x 1080@60Hz	1920 x 1080@60Hz
MacOS	镜像模式	√	VGA不兼容	VGA不兼容
	扩展模式			
Win 10	镜像模式	√	√	√
	扩展模式	√	√	√

* Mac OS系统的电脑与VGA不适配。

三屏显示

视频口		DP	+ HDMI	+ VGA
电脑DP模式	DP 1.2	1600 x 900@60Hz	1600 x 900@60Hz	1600 x 900@60Hz
MacOS	镜像模式	√	√	VGA不兼容
	扩展模式			
Win 10	镜像模式	√	√	√
	扩展模式	√	√	√

* Mac OS系统的电脑与VGA不适配。

安装

在使用此扩展坞之前，请确保台式机/笔记本电脑已安装新的驱动程序（包括USB、图形卡等），安装网卡驱动后便用有线网口。
win10电脑：扩展坞连接网络后，系统会检测并自动安装。
如果无法自动安装驱动程序，则网口无法正常使用，请到睿因官网手动下载并安装。
Mac OS电脑：需要手动安装网口驱动程序，请到睿因官网手动下载并安装。下载路径：
www.wavlink.com > 服务与支持 > 驱动下载 > USB扩展坞。

1.将扩展坞的USB-C接口用连接线与电脑/笔记本的全功能USB-C接口连接。

2.将扩展坞用电源适配器通电，并打开电源按钮后，LED灯亮起代表设备开始工作。

3.将显示器连接到扩展坞的视频接口后，方可开始配置显示模式。

温馨提示：

如果您想在台式机/笔记本电脑上同时外接3个显示器，请确保USB-C端口的显卡支持至少4个视频输出的显示器，包括您电脑本身的屏幕。请与您的电脑厂商核实这一点，如果您的显卡不支持4屏显示，具体请查看常见问题Q2。
若您是Windows系统电脑：
1.外接2个或3个显示器前，建议您降低显示器分辨率，请查看常见问题Q3。
2.外接3台显示器前，建议您先手动断开与电脑本身的连接，请查看常见问题Q2。
若您是Mac OS系统电脑：
1. 只外接1个显示器时，扩展和镜像模式均可用。
2. 外接2个或3个显示器时，只能扩展到1个显示器，另外1个或2个显示器画面与扩展显示器相同。

显示设置

如果您是Windows系统，以Win 10为例，操作如下：

1.右击桌面空白处，选择“**显示设置**”。

2.在“**显示**”中，点击其中1个显示器。

3.鼠标向下滚动到“**多显示器设置**”，在下拉列表中选择想要的模式。

如果您是Mac OS系统，操作如下：

1.点击桌面左上角图标，选择“**系统偏好设置**”，点击“**显示器**”，点击“**显示器偏好设置**”。

2.点击“**排列**”，可以重新排列显示器的位置。

（扩展模式）

3.如果想要镜像模式，请勾选“**镜像显示器**”。

（镜像模式）

常见问题

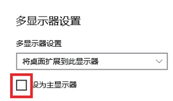
Q1：如何知道我的电脑USB-C是DP1.2或DP1.4以及支持的分辨率？

1.检查你笔记本电脑的显卡版本。
（在“**此电脑**”-“**管理**”-“**设备管理器**”-“**显示适配器**”中查看）
2.联系显卡制造商查看显卡信息。

Q2：设置三屏显示时，为什么第3台显示器不显示？

步骤1：选择主显示
1.右击桌面上空白处，选择“**显示设置**”。
2.选择其中1个显示器，鼠标向下滚动到“**多显示器设置**”。

3.勾选“**设为主显示器**”。



步骤2：断开电脑显示器
1.选择电脑显示器（“**1**”是电脑的默认显示器），鼠标向下滚动到“**多显示器设置**”。
2.选择“**断开此显示器的连接**”，电脑显示器将断开连接。

步骤3：启用第3个显示器
1.在“**显示**”中选择第3个显示器，鼠标向下滚动到“**多显示器设置**”。
2.选择“**将桌面扩展到此显示器**”以启用此显示器。

Q3：设置双屏或三屏显示模式时，为什么2K或4K显示器显示异常？

某些品牌显示器的分辨率无法自动调整，其“**有源信号分辨率**”与Windows设置的“**桌面分辨率**”不同，因此需手动将两个分辨率调整为相同值。

1.右击桌面空白处，选择“**显示设置**”。
2.选择显示异常的显示器，鼠标向下滚动到“**高级显示设置**”。

3.检查每个显示器在“**桌面分辨率**”和“**有源信号分辨率**”上的分辨率值是否相同。

4.如果两个值不同，则将分辨率调整为相同的值。（点击“**显示器2的显示适配器属性**”-“**列出所有模式**”，选择相应的分辨率后点击“**确定**”）

Q4：为什么电脑的充电状态显示慢充？

这是因为有些系列的笔记本电脑有保护协议，特别是同时有雷电3接口和DC电源适配器功率超过100W的电脑。请通过电脑提供的电源适配器进行充电来解决问题。

Q5：什么是高动态区域（HDR）？

高动态区域（HDR）通过允许明亮的对象（如灯光）比场景中的其他对象显示得更明亮，从而创建更逼真的体验。HDR还允许在黑暗场景中显示更多细节。笔记本电脑和平板电脑的内置显示器上尚无法提供真正的HDR播放，许多电视和电脑显示器开始在HDR-10中内置HDCP2.2以提供支持。
目前，HDR内容的主要来源是：
- 蓝式HDR和流式高级HDR
- 本地HDR视频文件
- 超高清蓝光
- HDR游戏
- HDR内容应用

另外，如果您需要使用应用程序流式传输HDR内容，请确保在Windows 10中“视频播放”设置页中的“流式HDR视频”设置为“开”。

注意：

在M1芯片的苹果电脑上使用时，Displayport接口没有声音输出，后续OS更新可能会解决此问题。

获得更多产品信息及使用技巧：
客服邮箱：support@wavlink.com
睿因官网：www.wavlink.com
技术服务热线：400-078-0755（转1）
时间：09:00 – 12:00 13:20 – 18:00 （周一至周六）

名称：	UMD04说明书WAVLINK-E5		
成品尺寸：	85×125mm	展开尺寸：	257×595mm
材质工艺：	105G铜板+4C正反双面印刷+风琴折		
修改时间	2022.05.3		
备注：	2022.04.29（logo更新） 设计：杨宇平		